



Conditions d'annulation

Séjour de courte durée (de 1 à 28 nuits)

Remboursement intégral pour les annulations effectuées dans les 48 heures suivant la réservation, si la date d'arrivée intervient dans 14 jours ou plus. Remboursement à hauteur de 50 % pour les annulations effectuées au moins 7 jours avant la date d'arrivée. Aucun remboursement pour les annulations effectuées dans les 7 jours précédant la date d'arrivée.

- Une réservation est effective dès le moment qu'une demande de réservation est acceptée par Secret de Rive, et que le montant total de la réservation est versé sur le compte bancaire de Secret de Rive.
- Sous réserve des conditions ci-dessus, une réservation est annulée lorsque le voyageur envoie un e-mail notifiant sa demande d'annulation. L'adresse e-mail est welcome@secretderive.ch.

Séjour de longue durée (à partir de 28 nuits)

Montant du premier mois non remboursable avec un préavis de 30 jours pour annuler

- Une réservation est effective dès le moment qu'une demande de réservation est acceptée par Secret de Rive via e-mail et que le montant total de la réservation est versé sur le compte bancaire de Secret de Rive.
- Sous réserve des conditions ci-dessus, une réservation est annulée lorsque le voyageur envoie un e-mail notifiant sa demande d'annulation. L'adresse e-mail est welcome@secretderive.ch.

Contrat de bail

Dans le cadre d'un contrat de bail, les conditions d'annulation de ce dernier qui font foi.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter : welcome@secretderive.ch.